

CLUB

Arc-en-Self
Association des utilisateurs du système Arc-en-Self

La Lettre N°30 - Novembre-mars 2022

Un club pour se faciliter la gestion

Le Club des utilisateurs du système Arc-en-Self, créé en 1993, est une association loi de 1901, indépendante de la société Alise, qui rassemble des gestionnaires et utilisateurs d'Arc-en-Self de toute la France.

Son objectif est de faire remonter des idées d'adaptation et d'évolution du logiciel dans le cadre de la restauration collective et de la gestion des établissements scolaires grâce à :

- l'organisation de formations, qui facilitent les rencontres et l'information
- l'animation de réunions régionales, qui permettent de définir les améliorations à apporter aux fonctionnalités existantes et de participer à leur conception
- l'organisation d'une assemblée générale annuelle, qui permet à tous les adhérents d'échanger, de se former et de travailler sur des thèmes transversaux inter-régionaux
- la publication de la *Lettre du Club Arc-en-Self* dans les établissements scolaires, véritable lien privilégié entre les adhérents

CINQ RAISONS DE REJOINDRE LE CLUB

- 1- Échanger autour de préoccupations professionnelles communes
- 2- Partager son expérience du logiciel Arc-en-Self entre adhérents et avec la société Alise
- 3- Exprimer des souhaits quant à l'évolution du produit
- 4- Obtenir des réponses aux questions que l'on se pose et auxquelles d'autres ont répondu
- 5- Projeter son système dans l'avenir

ÉDITO ●●● Un monde nouveau



Par Gaëlle Auffret,
mouette : le vol retour

Nos retrouvailles

À Lyon en juin 2019, nous nous sommes quittés avec un agenda prometteur sur des avancées professionnelles essentielles. L'écoresponsabilité avait fait l'objet d'échanges constructifs, et nous repartions remplis de projets à mettre en œuvre avec les équipes éducatives.

Mais la vie n'est pas un long fleuve tranquille, et, en mars 2020, l'impensable est arrivé, balayant nos certitudes et bouleversant nos existences.

Que de nouveautés ! Nous associons déjà très bien des chiffres à des hommes ou des objets : le "007" est à James bond ce que le "2" est à la voiture 2 CV ou bien le "XIV" à Louis, et, désormais, le "19" est intimement lié à la Covid. Nous sommes entrés dans une période où la pandémie a rendu usuels des mots tels que "pass sanitaire", "test PCR", "coronavirus", etc.

Après s'être confinées et masquées, les équipes de gestion ont dû se réorganiser. Le télétravail s'est parfois imposé, et des discussions enflammées sur le vaccin ont pimenté des réunions.

Quoi qu'il en soit, nous en sommes ressortis à la fois fragilisés lorsque la maladie a emporté des êtres chers, et riches d'expériences nouvelles : la perception du travail en équipe a été mise au premier plan, et, même si le travail à distance est une réponse valable, il ne remplacera jamais la chaleur humaine de nos rencontres.

Je me fais le porte-parole

des membres du bureau : adhérents du Club Arc-en-Self, vous nous avez manqué un peu, beaucoup, passionnément... L'association ne s'est pas arrêtée – loin de là – et des formations à distance ont eu lieu.

Bientôt, nous allons reprendre le rythme de nos réunions (voir page 4).

Bientôt, nous allons nous retrouver en régionales (voir page 3).

Bientôt, une nouvelle assemblée générale – à Lille les 13 et 14 Juin 2022 – aura lieu pour continuer à échanger sur notre vision du métier et nous redonner envie...

*"Les grands rêves poussent les hommes aux grandes actions."**

Vive nos retrouvailles, qui seront riches de nous !

(*) André Malraux



LE CLUB ARC-EN-SELF EN BREF ● Une organisation unique pour les systèmes de contrôle d'accès ● 577 adhérents (octobre 2021), qui œuvrent concrètement pour le développement de leur produit ● Un bureau de 6 membres et 8 correspondants régionaux ● 10 réunions régionales de février à mars ● Une assemblée générale en juin

ARC-EN-SELF INFORMATIONS ESSENTIELLES

L'association Club Arc-en-Self, même en confinement, a poursuivi son activité et a connu quelques changements. Le bureau fonctionne grâce à des bénévoles, qui, comme les adhérents, travaillent en établissement. N'hésitez pas à présenter votre candidature comme membre du Bureau ou comme délégué régional, il en va de la pérennité du Club.

LE BUREAU

COMPOSITION DU BUREAU

**1 président, 1 vice-président,
1 secrétaire, 1 secrétaire adjoint,
1 trésorier, 1 trésorier adjoint**

Le bureau fonctionne grâce à des bénévoles, qui, comme les adhérents, travaillent en établissement.

INFOS

Notre présidente Marie-Josée Bourgeois, mutée au Maroc s'en est allée, et Roselyne Giraud est partie en retraite. Le bureau, dans un souci de continuité et conformément à l'article 5.2 des statuts de l'association, a coopté deux membres : Roselyne Giraud et Gaëlle Auffret.

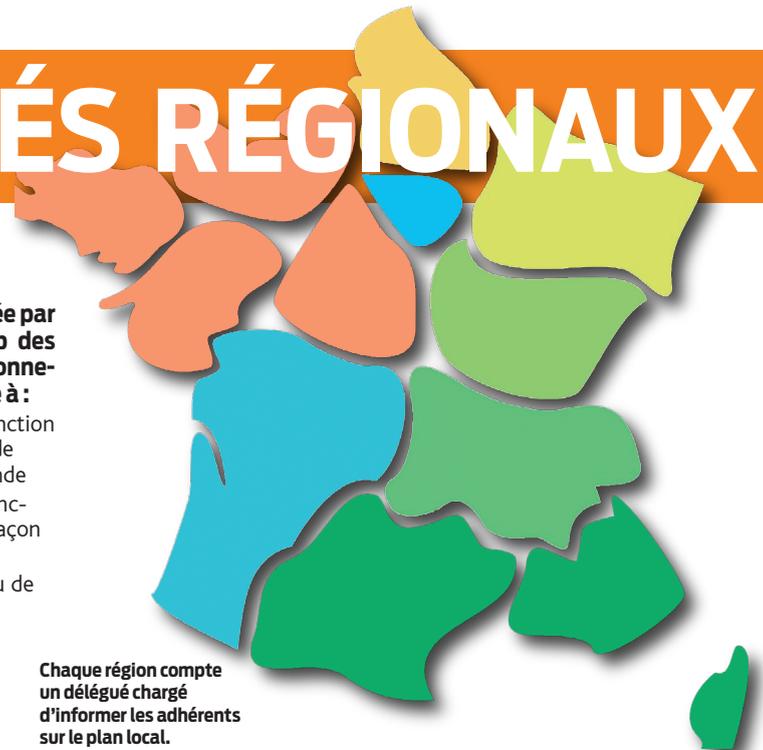
LES DÉLÉGUÉS RÉGIONAUX

NOUS RECHERCHONS UN CORRESPONDANT POUR PARIS, ET UN AUTRE POUR LA BOURGOGNE

Le territoire national est subdivisé en 9 régions chacune animée par un correspondant régional, tenu informé par le bureau du club des sites installés dans son secteur et de leur structure de fonctionnement (Gestion, Accès, règlement intérieur...). Son rôle consiste à :

- aider les autres établissements utilisateurs soit directement en fonction de sa propre expérience, soit en communiquant les coordonnées de l'établissement le plus proche susceptible de répondre à sa demande
- orienter vers la société Alise pour toute question concernant le fonctionnement technique du système ; il ne se substitue en aucune façon à la société Alise dans ce domaine
- recenser les besoins des utilisateurs, et les remonter vers le bureau de l'association, qui les expose à la société Alise
- à faciliter l'organisation des réunions régionales aux dates fixées par le bureau de l'association

Chaque région compte un délégué chargé d'informer les adhérents sur le plan local.





CANDIDATURES

Les candidats peuvent se faire connaître en envoyant un mail à tresorier@clubarcself.fr, ou par téléphone au 02 28 07 06 06. Il en va de la pérennité du club.

VOTE EN LIGNE

ENTRE LE 12 ET LE 27 NOVEMBRE 2021

L'assemblée générale n'ayant pu se tenir en juin 2021, les adhérents recevront début novembre un mail avec un lien vers le rapport moral et le bilan financier pour voter en ligne.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

NOTRE PROCHAINE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SE TIENDRA À LILLE LES 13 ET 14 JUIN 2022

Les thèmes programmés pour les tables rondes sont les suivants :

- 1 Covid, quels enseignements ? (télétravail, qualité de l'air, protocole sanitaire...)
- 2 La mise en application dans les établissements, suite à l'intervention d'Isabelle Farbos en 2019 sur la santé environnementale, avec les perturbateurs endocriniens et cancérigènes
- 3 La loi Egalim et les labellisations possibles
- 4 Op@le : où en est-on ?
- 5 AES dans tous ses états

RÉUNIONS RÉGIONALES

Grand Est : 9 mars 2022

Bourgogne Franche-Comté : 10 mars 2022

Auvergne Rhône-Alpes : 11 mars 2022

Sud-Est : 15 mars 2022

Paris : 17 mars 2022

Ouest Nantes: 22 mars 2022

Paca Aix : 22 mars 2022

Paca Nice : 24 mars 2022

Nord : 24 mars 2022

CLUB

LES FORMATIONS

BILAN 2021

CES PRINCIPAUX POINTS ONT ÉTÉ DÉVELOPPÉS

- Accès aux aides dans le logiciel (guide de prise en main rapide, la touche F1 : les fiches synthétiques, la foire aux questions + les trucs et astuces, le guide des bonnes pratiques comptables) - l'ajout de Post-It et la notion de "pointage" dans les comptes
- Paramétrages des jours de service, des plages horaires, des forfaits et des tarifs
- Reprise scolarité : l'importance de la saisie du numéro interne de l'élève, reprise des responsables financiers*, des bourses
- Modifier la situation d'un compte (changer à une date, anticiper un changement à une date future, etc.)
- Comment faire le ménage dans la base de données
- Utiliser les filtres et la recherche avancée sur la fiche des comptes. Utilisation des tableaux en vue d'une impression personnalisée de la grille
- Conception et personnalisation d'avis aux familles dans Arc-en-Self (critères de sélection et paramètres libres), puis dans Word (ajouter un champ de base de données facilement)
- Les opérations groupées / le récapitulatif pour supprimer une opération groupée. Envoi d'avis aux familles par mail
- Les opérations comptables : paramétrages (indication particulière sur la notion de Remise à Zéro des opérations comptables. Si la RAZ est "permanente", il n'y a jamais de RAZ, donc impossibilité de faire du ménage sur les comptes inactifs)
- Encaissements, Bordereaux, Annexe à la FQE, Justificatif des Ordres de Recettes
- Les remises d'ordre et les oppositions



AGENDA 2022

LES FORMATIONS EN RÉGION

Sud-Est : 15 février 2022

Paris : 17 février 2022

Ouest : 22 février 2022

Paca Avignon : 22 février 2022

Nord : 24 février 2022

Paca Nice : 24 février 2022

Grand Est : 2 mars 2022

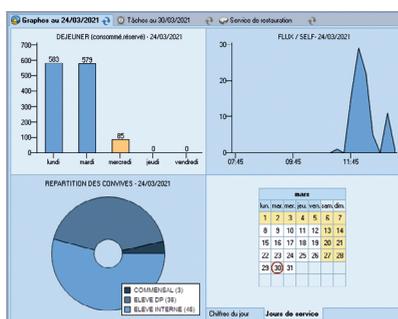
Bourgogne Franche-Comté : 3 mars 2022

Auvergne Rhône-Alpes : 4 mars 2022

SOFTWARE ●●● ÉVOLUTIONS

Les améliorations logicielles 2020-21 tombent le masque

TOUT BEAUX, LES NOUVEAUX GRAPHES



LIENS AVEC LES LOGICIELS DE GESTION DE RESTAURATION :

- Easylis, Adoria, Webgerest

LIENS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- Haute-Garonne : import-export des aides départementales
- Aide Val-d'Oise avec état de compensation spécifique
- Facturation apprentis ou étudiants Crous – repas à 1 euro
- Ogil (région Île-de-France) – Export automatique des repas commensaux et élèves occasionnels

AIDES SPÉCIFIQUES LIÉES À LA PANDÉMIE

- Aide exceptionnelle Académie de Lyon
- "Paniers repas" collèges de la Seine-Saint-Denis
- Aide exceptionnelle région Île-de-France

VOYAGES

- Ajout du critère "voyage" dans la génération des remises d'ordre
- Ajout possible d'un encaissement par lecteur de chèques
- Possibilité de gérer le prélèvement d'un voyage en pourcentages

RGPD

- Suppression des périodes 3 niveaux de sécurité pour l'accès au logiciel précédentes de plus de 10 ans. Le nombre d'années d'archivage sera revu à la baisse, après concertation avec le club Arc-En-Self.
- Un mot de passe sécurisé est obligatoire, il doit contenir au moins 8 caractères, avec, au minimum, un caractère minuscule, un caractère majuscule, un caractère numérique et un caractère spécial (!#%&*@?-/+).

ESPACE FAMILLE

- Mot de passe modifié depuis la fenêtre des responsables, mis à jour en temps réel sur Internet
- Indication, au niveau du tableau des encaissements, des familles ayant laissé un message lors du paiement
- Import automatique des paiements et des réservations : temps paramétrable de 5 à 30 mn.

DIVERS

- Champ "@mail élève" : import possible de Siècle
- Saisie possible de l'heure de la consommation ("Ajout consommation" depuis l'écran)
- Position des comptes entre deux dates. La colonne "consommation" a été scindée en deux parties, "Aide" et "Repas". La partie aide correspond à une aide régionale ou départementale au repas consommé.
- Aide étudiants bénéficiant d'une bourse sous conditions de ressources
- Aides : montant fixe à affecter aux élèves DP à la prestation
- Aides - Département de l'Hérault : gestion d'un troisième niveau pour les familles les moins aisées.
- Pronote hébergé : correction de l'envoi des absents aux repas vers Pronote quand il existe plusieurs restaurants.

HARDWARE ●●● HOME MADE

Nouveautés matérielles

- **Nouveau totalisateur / décompteur / afficheur grand format** (écran couleur 20 ou 24")
- **Nouvelle badgeuse L200** 40% plus compacte, écran PC tactile de 10"
- **Nouvelle borne multifonction imprimante ticket L200 i**
- **Nouvelle barrière lumineuse** tout inox avec voyants de passages
- **Nouveau tourniquet** monopied
- **Pack PDA et totalisateur** Wi-Fi pour les petites restaurations (aucun câblage requis !)
- **Alise Box** : PC serveur Alise déporté

ET AUSSI, BIENTÔT...

- **Un nouveau distributeur de plateaux**
- **Un nouveau lecteur biométrique "full"** sans contact, technologie RCM, compatible Cnil
- **De nouveaux PDA et tablette** tactiles écran 10"

Op@le : des inquiétudes pour les utilisateurs d'AES

Différents testeurs des versions d'Op@le en déploiement sont inquiets quant à la poursuite du calcul des droits constatés sur AES. Un mal-être palpable semble s'emparer des gestionnaires, qui devront revenir à GFE pour la gestion des forfaits de demi-pension.

Depuis fin 2018, Alise est en contact avec la cellule MF2 en charge du projet Op@le. Plusieurs réunions ont déjà eu lieu et se poursuivent, qui ont pour objectif de créer les passerelles d'échange entre Alise et Op@le. Une démarche qui permettrait donc aux utilisateurs de continuer à exploiter l'ensemble de leurs solutions Alise à leur plein potentiel. Nous

vous tiendrons bien entendu informés des évolutions de la compatibilité Alise-Op@le. Merci à tous les testeurs des différentes vagues de déploiement d'Op@le de nous faire part de leur retour d'expérience en agence comptable et en établissement rattaché en envoyant leurs commentaires à clubaesopale@gmail.com.

QUIZ ? pour rire !

Comment percevez-vous...

Les frais scolaires ?

- Touchez pas au grisbi
- Burger quiz
- Fais pas ci, fais pas ça
- Les poupées russes

Les fonctions de gestionnaire ?

- Faites entrer l'accusé
- Touche pas à mon poste
- Le cave se rebiffe
- Why women kill

Le conseil d'administration ?

- Kaamelott
- Les tontons flingueurs
- Le cercle des poètes disparus
- Les feux de l'amour

Les mandatements ?

- Un jour un destin
- Les contes de Grimm
- 9 mois ferme
- Le grand bleu

L'agence comptable ?

- Les visiteurs
- Le clan des Siciliens
- Le bureau des légendes
- Les grosses têtes

La classe 4 ?

- 4 mariages et 1 enterrement
- les mystères de l'Ouest
- La carte aux trésors
- Casse-tête chinois

Les réunions d'agence comptable ?

- Amicalement vôtre
- Koh Lanta
- Welcome
- La famille Adams

Les positions des comptes ?

- Cold case : affaires classées
- Secrets d'histoire
- Meurtres au paradis
- Mentalist