



FORMATEUR(TRICE) – SUPPORT LOGICIEL

Logiciels de Contrôle Accès & Gestion

Depuis 25 ans, ALISE développe des solutions complètes logicielles et matérielles, de contrôle d'accès, en B2B.

Nous recrutons pour notre département « Support Logiciel » un(e) Formateur(trice)-Support technique logiciel de gestion et contrôle d'accès.

Principales missions :

Après une période de formation et pratique du métier en poste sédentaire, le poste de « Formateur(trice) - Support Technique », pourra inclure des déplacements chez les clients, pour des formations aux Logiciels.

Il pourra également inclure des missions de : Rédaction de documents techniques (type FAQ-Documentation utilisateur – Aide en ligne), Formalisation Processus test logiciels, Animation de webinaires de formation, Production de vidéos de formation.

Profil :

Bac+2 technique, expérience minimum de 2 ans dans ce type de poste, pour clientèle B2B, logiciels techniques.

Aisance relationnelle au téléphone et devant le client.

Capacités de synthèse et rédactionnelles, à l'aise avec de nombreux outils informatiques et solutions logicielles.

Curieux, organisé, et souhaitant intégrer une PME en forte évolution et mutation.

Poste basé à Venelles (Nord Aix en Provence), possibilité de localisation France Entière notamment IDF

Déplacements sur l'ensemble du territoire national

Rémunération suivant profil.