

# CLUB

**Arc-en-Self**  
Association des utilisateurs du système Arc-en-Self

La Lettre N°25 - Nov. 2017-Mai 2018

## Un club pour se faciliter la gestion

*Le Club des utilisateurs du système Arc-en-Self, créé en 1993, est une association loi de 1901, indépendante de la société Alise, et qui rassemble les intendants et utilisateurs d'Arc-en-Self de toute la France.*

**C**haque région compte un délégué chargé d'informer les adhérents sur le plan local. L'objectif du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self est d'adapter et de développer le logiciel dans le cadre de la restauration collective et de la gestion des établissements scolaires grâce à :

- l'organisation de colloques en vue de faciliter la rencontre et l'information des utilisateurs du système,
- la création et l'animation de groupes de travail ayant pour but de définir les améliorations à apporter aux fonctionnalités existantes, d'en définir de nouvelles et de participer à leur conception,
- la publication de la *Lettre du Club Arc-en-Self* dans les milieux scolaires et administratifs, véritable lien privilégié entre les adhérents,
- l'organisation de voyages d'étude.

### CINQ RAISONS DE REJOINDRE LE CLUB

- 1- Échanger autour de préoccupations professionnelles communes
- 2- Partager son expérience du logiciel Arc-en-Self entre adhérents et avec la société Alise
- 3- Exprimer des souhaits quant à l'évolution du produit
- 4- Obtenir des réponses aux questions que l'on se pose et auxquelles d'autres ont répondu
- 5- Projeter son système dans l'avenir

## ÉDITO ●●● LA TRIBU ARC-EN-SELF



Par Gaëlle Auffret,  
présidente du  
Club Arc-en-Self

## L'intendance au Pays des Merveilles

**A**lice est gestionnaire. Hier soir, après que le marchand de sable soit passé à l'internat, il a fallu interdire au Prince Charmant d'escalader la gouttière. Il voulait retrouver sa belle dans une chambre. Pas de chance, la belle était à l'infirmerie en compagnie d'Atchoum, qui continuait à pulvériser ses microbes un peu partout. *Alice prend son carnet et note : 1/ Relire contes de fées.*

*Ce matin dans les couloirs, elle a croisé Calimero et Droopy qui commentaient l'augmentation de la CSG et les infiltrations causées par les fortes pluies, les contraignant à évacuer séance tenante toutes les archives papier, sauvegarde du patrimoine oblige. "La vie, ce n'est pas d'attendre que l'orage passe, c'est d'apprendre à danser sous la pluie", Sénèque l'avait bien dit ! Alice note : 2/ Prendre cours de danse.*

*Ulysse est revenu plein d'idées, et son Odicé occupe beaucoup Alice : penser procédure, respirer protocole... Survivra-t-elle ? Alice note : 3/ Prévoir bouées de sauvetage.*

*Prof et Pollux sont venus la voir avec des projets de voyages : Paris, Londres, Berlin, Barcelone. Que des endroits magnifiques et... calmes ! Alice note : 4/ Acheter anxiolytiques.*

*La venue du Comte Financier est confirmée pour avril 2018. Le comte recherche toujours sa comtesse ; si quelqu'un a des nouvelles, Alice est preneuse. Elle note quand même : 5/ Passer une annonce sur Le Bon Coin.*

*Il paraît qu'un fonctionnaire heureux est un fonctionnaire efficace. "Être heureux ne signifie pas que tout est parfait, cela signifie qu'on a décidé de regarder au-delà des imperfections" (Aristote). Alice a parfaitement cerné les imperfections, et elle imagine déjà l'arrivée de happiness managers pour lui redonner un sentiment de bien-être. Alice rêve et note : 6/ Faire un tour de manège enchanté...*

## COMPTE-RENDU ●●● AG juin 2017

### Mulhouse met le turbo sur les propositions

*Jeudi 8 juin 2017 à 13h30, la présidente, Gaëlle Auffret, ouvre la séance du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self en accueillant chaleureusement tous les participants, puis Odile Pizzato décrit les modalités pratiques des deux journées. Les travaux débutent par les ateliers de travail. L'assemblée plénière est programmée le lendemain.*



## COMPTE-RENDU ●●● ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES 8 ET 9 JUIN 2017

### Une plénière consistante...

Une plénière au cours de laquelle les intervenants, cette année encore, ont fait preuve d'implication...



Ambiance studieuse pour les groupes de travail. Céline Piéri, à droite, lors de la plénière.

## Les travaux de groupe du jeudi 8 juin

À partir de 14h30, les participants ont débattu par groupes d'environ 20 personnes, des thèmes suivants :

- La communication en établissement
- La sécurisation
- L'éco-citoyenneté

### LA COMMUNICATION EN ÉTABLISSEMENT

Un principe général : ne pas déshumaniser la communication

#### DANS LE CADRE DE L'ÉTABLISSEMENT

- Les participants ont évoqué la mise en place d'outils tels les agendas partagés, tout en reconnaissant la sous-utilisation des moyens actuels, comme les ENT, mais également la diffusion de journaux internes retraçant la vie de l'établissement, la multiplication des écrans, etc.

#### ENTRE ÉTABLISSEMENTS RATTACHÉS ET AGENCE COMPTABLE

- Mise en place de calendriers, analyse des conventions. La nécessité des visites de l'agent comptable dans les établissements rattachés a été pointée (mise en place d'Odicé, contrôle

inopiné des caisses, etc.), tout comme l'importance des réunions régulières des collaborateurs des gestionnaires à l'agence comptable.

- Autre sujet fondamental : l'uniformisation des demandes par rapport à la réglementation.

#### AVEC LES FAMILLES

- L'importance du travail d'équipe a été soulignée. Quelques exemples ont été détaillés : l'efficacité des échanges par SMS (relances d'impayés), l'espace famille sur le site de l'établissement ou dans le cadre d'un ENT, afin d'apporter un maximum d'informations consultables à tout moment, mais aussi de permettre à chacun d'adresser des demandes (modification de coordonnées, par exemple).

#### LA SÉCURISATION

- Mise en œuvre des moyens : exercices de confinement en situation réelle avec le Samu ou le Raid sur la base du volontariat.
- Échanges autour des solutions adaptées à chaque configuration : sécurisation avec code d'accès, affichage des consignes par secteur, installation d'équipements de vidéo-surveillance, alertes par SMS, sonneries différenciées,

possibilité donnée à chaque adulte constatant un événement le justifiant d'actionner l'alarme.

- Mais aussi débat autour de la prise de conscience de la communauté éducative.

#### L'ÉCO-CITOYENNETÉ

- Ont été évoqués :
  - le travail sur les quantités (le grammage),
  - les réflexions sur la communication et l'animation, en restauration ou ailleurs,
  - les actions expérimentées par chacun (bar à salades, à soupe, etc., jardins pédagogiques...), avec une nécessité impérieuse de suivi des actions et de l'implication de chaque service,
  - les déshydrateurs,
  - le compostage,
  - les nettoyeurs à vapeur sèche,
  - l'achat de véhicules électriques,
  - la mise en place de "coins du troc" en restauration,
  - le travail sur les emballages (consignes) afin de les valoriser au maximum,
  - le compactage des cagettes,
  - les tisseurs de déchets,
  - etc.



**... et interactive**

... et les participants furent non seulement attentifs, mais aussi et surtout participatifs.

## La plénière du vendredi 9 juin

**Le lendemain, vendredi 9 juin**, s'est tenue l'assemblée plénière, au cours de laquelle la synthèse ci-dessus a été présentée. Les sujets suivants ont ensuite été évoqués : Dans un premier temps, Gaëlle Auffret retrace l'activité de l'association durant cette année.

### Les adhérents ont réitéré leur souhait de connaître avant l'AG les thèmes des ateliers 2018.

Parmi ceux envisagés pour l'année prochaine ont été relevés :

- 1/ Dématérialisation AES, Chorus Pro, Démact et autres services
- 2/ Odicé : fiches de procédure de sécurisation comptable avec AES
- 3/ Archivage, la réglementation : quoi garder en provenance du logiciel AES ?
- 4/ Retours d'expériences sur la sécurité
- 5/ Le portrait du parfait agent comptable vu par le gestionnaire et son équipe, le portrait de la parfaite équipe de gestion vue par l'agent comptable
- 6/ Thème libre autour du club AES

### LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

- **Première formalité** : vote du procès-verbal de l'AG 2016 à Annecy --> voté à l'unanimité.
- **Deuxième formalité** : vote du bilan 2016 (voir *Lettre du Club* n°24). L'exercice 2016 présente un déficit de 1 499,57, lequel, soustrait aux réserves des exercices précédents, porte le niveau de celles-ci à 86 952,90. Les vérificateurs aux comptes n'ont constaté aucune anomalie. Le bilan est voté à l'unanimité.

Le nombre des adhérents reste stable : 469 (469 en 2016, 474 en 2015) ; celui des résiliations également : 11 (9 en 2016, 15 en 2015). Quant aux radiations pour non-paiement de la cotisation, elles sont en légère baisse : 9 (13 en 2016, 6 en 2015). La baisse du montant de la cotisation a entraîné une moins-value de 4 690, ce qui explique le déficit constaté. Afin d'utiliser les ressources financières de l'association, qui restent conséquentes, les adhérents se sont prononcés en majorité pour le développement des formations groupées. Il a également été proposé d'enregistrer les formations, ou des tutoriels, et de les proposer sur le site du club. Un échange sur cette faisabilité avec Alise sera initié dès la première réunion des membres du bureau.

- **Troisième formalité** : vote du montant de la cotisation 2018 au club. Celle-ci est maintenue à 140 --> voté à l'unanimité.

Un point sur les évolutions du logiciel Arc-en-Self a ensuite été détaillé par l'équipe d'Alise.

### CLÔTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

- Il est 16h30. Gaëlle Auffret remercie, au nom de tous les participants, Odile Pizzato pour la nouvelle excellence de son organisation, et l'ensemble des participants pour la qualité de leurs contributions aux débats. L'assemblée générale 2017 du Club Arc-en-Self est alors déclarée close.

**Rendez-vous est donné à tous pour la prochaine assemblée générale, début juin 2018.**

## En région, en 2017...

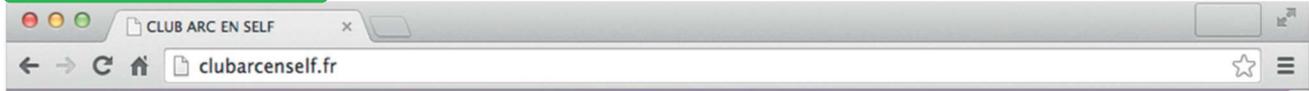
**Bilan des sessions de formation groupées financées par le Club**, qui ont concerné des débutants comme des confirmés, et toujours le même niveau de satisfaction. En Alsace, toutes les demandes n'ont pu être satisfaites cette année, faute de créneaux disponibles. Il a été

proposé d'adresser un message, dès la rentrée, à tous les adhérents, région par région, afin de recenser les besoins.

**Point sur les dix réunions régionales**, qui ont eu lieu de février à mars dernier, pour des échanges toujours aussi riches et agréables.

L'exemple de la réunion Auvergne Rhône-Alpes a été mis en exergue : cette année, la matinée a été consacrée aux questions des utilisateurs, et l'après-midi, à une description détaillée, par les intervenants d'Alise, d'une fonctionnalité particulière : la gestion des voyages et des sorties scolaires.

## LE CLUB EN LIGNE



- Présentation
- Correspondants
- Calendrier
- Informations AG
- Lettres Club
- Contact

# Un espace privilégié pour les adhérents

*C'est le même site, mais en mieux. En ligne depuis le printemps, il vous a peut-être permis de vous inscrire à l'AG 2017, si vous vous y êtes enregistré. Mais pas que...*

**Vous êtes adhérent du club Arc-en-Self ?**  
Alors vous êtes enregistré. Pas encore ? Munissez-vous de votre n° d'adhérent et laissez-vous guider !

**ESPACE ADHÉRENTS** → Inscriptions assemblée générale

Bienvenue Contact@studioangelier.eu

→ Lettres Club  
→ AG en vidéo  
→ Infos et vote  
→ En région  
→ Travaux des commissions

Votre profil  
Se déconnecter



**De 2008 à 2015...** Revivez, comme si vous y étiez (vous y étiez ?) les meilleurs moments des huit dernières assemblées générales. Seuls les adhérents peuvent les visionner.

## ESPACE ADHÉRENTS

**Rendez-vous en juin 2018 à...** Surprise ! Le lieu de la prochaine AG est encore tenu secret, mais, début mars, le formulaire d'inscription sera en ligne. Seuls les adhérents y auront accès.



**Prochaines élections du bureau en 2019...** Vous aurez l'occasion de présenter votre candidature, mais surtout de voter sur cet espace sécurisé. Seuls les adhérents pourront voter.

**La lettre du club version été-automne,** tel le précédent ou le prochain numéro, et qui centralise les demandes d'évolution d'AES, est téléchargeable sur cet espace par les seuls adhérents.



**Chaque année, en février et mars,** dix réunions régionales d'utilisateurs ont lieu à travers la France. Seuls les adhérents ont la possibilité de télécharger leur compte-rendu dans cette rubrique.

## ESPACE PUBLIC



Dans cette rubrique, un clic sur la carte de France, et la fiche de votre correspondant apparaît avec sa photo et ses coordonnées.



Là, vous trouverez quelques infos sur les réunions régionales. Mais pour leur compte-rendu, il faut être inscrit !

C'est dans cette rubrique que vous pouvez télécharger le procès-verbal des six dernières assemblées générales.



Les derniers numéros de la Lettre du Club version hiver-printemps, telle celle que vous avez en mains, y est disponible en pdf.

