

Un CLUB pour se faciliter la GESTION

Le Club des utilisateurs d'Arc-en-Self, créé en 1993, est une association loi de 1901, indépendante de la société Alise, et qui rassemble les intendants et utilisateurs d'Arc-en-Self de toute la France.

Chaque région compte en effet un délégué chargé d'informer les adhérents sur le plan local. L'objectif du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self est d'adapter et de développer le logiciel dans le cadre de la restauration collective et de la gestion des établissements scolaires grâce à :

- l'organisation de colloques en vue de faciliter la rencontre et l'information des utilisateurs du système,
- la création et l'animation de groupes de travail ayant pour but de définir les améliorations à apporter aux fonctionnalités existantes, d'en définir de nouvelles et de participer à leur conception,
- la publication de la *Lettre du Club Arc-en-Self* dans les milieux scolaires et administratifs, véritable lien privilégié entre les adhérents,
- l'organisation de voyages d'étude.

CINQ RAISONS DE REJOINDRE LE CLUB

- 1- Échanger autour de préoccupations professionnelles communes
- 2- Partager son expérience du logiciel Arc-en-Self entre adhérents et avec la société Alise
- 3- Exprimer des souhaits quant à l'évolution du produit
- 4- Obtenir des réponses aux questions que l'on se pose et auxquelles d'autres ont répondu
- 5- Projeter son système dans l'avenir

►► éditorial La tribu arc-en-self



Il était une fois dans l'Ouest

Rôle assumé, rôle de composition, premier ou second rôle : nos activités de bureau nous propulsent involontairement au premier plan de situations qui nous rappellent quelques scènes de cinéma vécues comme insolites voire drôles. J'ai demandé à plusieurs collègues d'intendance de me dire à quel film, selon eux, se rapportait le plus leur quotidien professionnel. "Il faut sauver le soldat Ryan", me dit l'un d'eux, car dans notre job, on est toujours au front, on nous tire dessus et on a même pas de munitions pour riposter. "Forrest Gump", renchérit un autre, car il a souvent le sentiment d'être pris pour un idiot et de courir sans cesse. Le temps passe à toute allure et la taille grandissante des agences comptables renvoie à "La grande vadrouille" voire à "La grande évasion". La diversité des dossiers à traiter est vite abordée : "Catch me if you can"... On doit sans arrêt changer de casquette, on est interpellé sur des sujets très différents, les rythmes se succèdent. C'est "La rivière sans retour" : le radeau flotte tantôt sur des rapides, tantôt en eaux calmes. Pour moi, c'est "E.T.", me dit une collègue, car je me sens souvent sur une autre planète. "La vie est un long fleuve tranquille" reflète également notre vécu. Les optimistes, eux, pensent à "L'auberge espagnole", vu la richesse de l'accueil dans nos établissements, ou bien à "Tout le monde dit I love you", pour l'ambiance loin des "Tontons flingueurs". Les réponses ont fusé. Elles sont à l'image de ceux qui font ce métier : pleines de doutes, de sensibilité et de beaucoup d'humour. Vous constaterez qu'il y a au moins 50 nuances de... bleu, car pour moi, c'est "Le grand bleu" : en plongeant au maximum dans les dossiers, j'ai parfois peur de ne pas refaire surface !

Gaëlle Auffret, présidente du Club Arc-en-Self

►► dossier Compte-rendu AG 2015

Aix-en-Provence : du soleil plein les débats !

La présidente Gaëlle Auffret ouvre la séance du Club des utilisateurs d'Arc-en-Self. Elle remercie les participants d'avoir répondu présents, toujours aussi nombreux, cette année encore, à Aix-en-Provence. Elle salue, comme il est de tradition, les nouveaux participants en les assurant d'un accueil aussi chaleureux que possible. Odile Pizzato décrit alors les modalités pratiques des deux journées. Les travaux débutent par les ateliers de travail, l'assemblée plénière étant programmée pour le lendemain. Le jeudi 4 juin, donc, les participants ont débattu par groupe d'environ 20 personnes, des thèmes suivants (voir encadré ci-dessous) :



AU SOMMAIRE

- Régie et comptabilité annexe : la chasse aux doublons
- Les objectifs du contrôle d'accès à l'établissement
- La réelle utilisation des outils de dématérialisation dans la gestion de la restauration
- Contrôle d'accès au self : répartition des rôles entre Intendance et Vie scolaire
- La carte unique régionale : expérience de la Picardie et de Midi-Pyrénées
- La mise en place des bornes de réservation des repas
- Harmonisation des tarifs et réforme territoriale

► Compte-rendu AG AIX-EN-PROVENCE 4 & 5 JUIN 2015



Le premier jour, les groupes de travail planchent sur des sujets pointus.

► RÉGIE ET COMPTABILITÉ ANNEXE : LA CHASSE AUX DOUBLONS

En préalable, tous les participants soulignent la nécessité d'une collaboration étroite entre les utilisateurs d'Arc-en-Self et les comptables. Un paramétrage exhaustif de tous les modes de paiement et des opérations comptables est, pour tous, le gage d'une sérénité totale en fin de mois.

L'édition des annexes à la FQE (FQR) est indispensable pour une transmission sans faille des données comptables.

La saisie des encaissements en double : AES et Régie ; pratiques encore suivies par certains, très minoritaires cependant, est inutile.

La mise en place de favoris, pour les éditions de fin de mois à intégrer dans GFC, facilite grandement le passage des écritures récapitulatives.

L'utilisation d'un lecteur de chèques - endosseur et scanner - est présentée par certains comme la parade contre la perte éventuelle des chèques durant leur envoi à la TG.

► LES OBJECTIFS DU CONTRÔLE D'ACCÈS À L'ÉTABLISSEMENT

Les congressistes notent que la carte du self est très peu utilisée lorsqu'il s'agit de permettre l'accès informatisé à des bâtiments, des parkings ou même à l'entrée de l'établissement. Il n'est pas possible, par ce biais, de savoir qui est dans l'établissement à un instant T, d'où le peu d'engouement pour cette application.

Ceux qui l'utilisent le font en dehors des heures d'affluence, afin de soulager les personnels de la loge. Des applications, telles que les accès aux copieurs, aux ascenseurs, au local à vélo ou aux salles sensibles ont cependant été présentées.

► LA RÉELLE UTILISATION DES OUTILS DE DÉMATÉRIALISATION DANS LA GESTION DE LA RESTAURATION

Elle est dans l'air du temps. Deux axes ont été débattus. La communication avec les familles et les encaissements.

La communication avec les familles

■ La transmission des factures par mail engendre des économies de temps (manipulation et remise aux élèves) et d'argent (édition, affranchissement). Elle se généralise de plus en plus parmi les participants, qui relèvent la grande convivialité du logiciel en la matière... quand on dispose d'Outlook, la messagerie de Windows. Une attention particulière doit être portée au renseignement des adresses électroniques. Un établissement suggère que la demande d'envoi de factures par mail puisse être effectuée par les familles dans le dossier d'inscription

■ La mise en ligne des consommations et des opérations financières, service payant cependant, connaît, elle aussi, un succès grandissant. Elle permet non seulement de réduire le nombre d'appels mais aussi le nombre de relances.

Les encaissements

Les établissements qui ont opté pour le paiement en ligne constatent un net gain de temps, mais indiquent qu'une clarification comptable est nécessaire à la mise en place. Des frais financiers fixes et variables sont induits par cette démarche. Attention à les prendre en compte.

► CONTRÔLE D'ACCÈS AU SELF : RÉPARTITION DES RÔLES ENTRE INTENDANCE ET VIE SCOLAIRE

Personnel d'intendance ou de vie scolaire : qui doit être présent à la borne d'entrée au self ?



Jacky Roqueplan, correspondant pour la région Bourgogne Franche-Comté avec ses camarades du bureau, en pleine démonstration.



Gaëlle Auffret, joyeuse présidente du Club, présente le programme des deux jours en toute décontraction.

La règle n'est pas universelle parmi les établissements représentés, et il semble que la clé soit détenue par la direction de l'établissement, qui impose son choix. Certains participants indiquent qu'ils ne sont présents qu'en fin de service, pour régler les anomalies de passage avec le PDA ou la carte passe. D'autres confient le PDA aux surveillants...

► LA CARTE UNIQUE RÉGIONALE : EXPÉRIENCE DE LA PICARDIE ET DE MIDI-PYRÉNÉES

La carte Jeune de Midi-Pyrénées permet aux lycéens d'accéder à différents services - transport, prêt de livres ou accès au self -, et de bénéficier de réductions.

La carte Cursus Picardie apporte peu ou prou les mêmes services, mais semble peu utilisée dans les selfs.

Principaux écueils : les affectations en début d'année et l'échange en cas de perte, au cours de l'année, qui s'avèrent plus fastidieux qu'avec une carte Alise.



La plénière du deuxième jour sert à entériner les actions et à lancer de nouveaux projets.

▶ LA MISE EN PLACE DES BORNES DE RÉSERVATION DES REPAS

La question du gaspillage alimentaire amène les établissements à se pencher sur la mise en place d'un système automatisé de gestion des repas à partir d'une borne de réservation ou sur l'espace Famille restauration. Le rapport coût/économie doit alors être étudié. La réservation ciblée pour des étudiants le soir ou pour des périodes de courte durée – travaux, fin d'année – est cependant mise en avant.

▶ HARMONISATION DES TARIFS ET RÉFORME TERRITORIALE

Une grande variété des tarifs entre collectivités et au sein d'une même collectivité (IDF) a été mise en évidence. Les régions et les départements, en pleine mutation administrative, ont des comportements opposés pour trancher cette question. Certaines régions (Pays-de-Loire, Midi-Pyrénées, Nord...) laissent une grande liberté aux EPLE, tandis que d'autres (Alsace, Oise...) ont une politique d'encadrement plus stricte. ■

▶ Assemblée plénière 5 JUN 2015

1/ Gaëlle Auffret rappelle que le Club des utilisateurs d'Arc-en-Self et la Société Alise sont deux entités distinctes, indépendantes l'une de l'autre, tant au niveau de leur gestion que de leurs activités. Une convention annuelle régit leurs relations. Elle rappelle aussi que tous les organisateurs (membres du bureau et correspondants régionaux) sont bénévoles, et que tout le travail engendré par l'organisation des réunions régionales, de l'assemblée générale ou pour la *Lettre du Club* s'effectue en plus des tâches que tous les adhérents remplissent en tant que gestionnaires ou comptables.

2/ Sylvie Arnould et Sylvie Estibals dressent le bilan des trois sessions de formation groupées financées par le Club, qui ont concerné des débutants comme des confirmés. En un mot : satisfaction.

3/ Gaëlle Auffret revient ensuite sur les onze réunions régionales, qui ont eu lieu de février à mars dernier. Elle rappelle que les échanges y sont toujours fructueux et que s'il fallait mettre en avant une raison

d'adhérer au Club, ce serait celle-là : unique occasion de partager et de recueillir des informations sur l'application de contrôle d'accès. Elle rappelle enfin que l'adhésion au Club induit une remise de 25% sur le montant de la maintenance du logiciel (un des articles de la convention entre le Club et Alise)

4/ Marcel Divay attire à nouveau l'attention de tous sur l'utilité de consulter le site internet du Club – www.clubarcenself.fr –, qui recèle, notamment dans son espace adhérents, de trésors d'informations. Il rappelle que l'inscription à l'AG, ayant dû exclusivement être effectuée sur le site, a considérablement boosté le nombre d'inscrits.

5/ Vient alors la première formalité : le vote du procès-verbal de l'AG 2014 à Lille => voté à l'unanimité.

6/ Deuxième formalité administrative : le vote du bilan 2014 (voir *Lettre du Club* n°20) L'exercice 2014 présente, pour la première fois, un déficit de 3 413,20 €, lequel, soustrait aux

réserves des exercices précédents, porte le niveau de celles-ci à 92 014,26 € => voté à l'unanimité.

7/ Troisième formalité administrative : le vote du montant de la cotisation 2016 : maintenu à 150 € => voté à l'unanimité.

8/ Gaëlle Auffret insiste alors sur le fait qu'il convient de s'interroger sur l'utilisation des réserves :

- Multiplier les formations groupées, pour les débutants et les expérimentés
- Développer de nouveaux services sur le site internet : inscription AG, formations groupées
- Publicité aux adhérents pour promouvoir les services du site

Un point sur les évolutions de la réglementation concernant la biométrie RCM dans les restaurants scolaires a été détaillé par Pierre Benguigui, d'Alise. En résumé, depuis avril 2014 et la proposition de loi du Sénat, rien n'a été entériné. L'engouement des établissements pour cette application, qui permet aux lycées et collèges de s'affranchir des cartes, est toujours réel.

▶ CLÔTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Il est 16h30. Gaëlle Auffret remercie au nom de tous les participants Odile Pizzato pour la nouvelle excellence de son organisation, et l'ensemble des participants pour la qualité de leurs contributions aux débats. L'assemblée générale du Club Arc-en-Self est alors déclarée close.

Rendez-vous est donné pour l'assemblée générale début juin 2016.

ZOOM SUR...

CLUB
Arc-En-Self
L'association des utilisateurs du système Arc-en-Self

Présentation Correspondants Calendrier Informations AG Lettres club Nous contacter

Depuis près de trois ans, le Club Arc-en-Self s'est doté d'un site Internet très complet. Un tiers d'entre vous s'y est d'ores et déjà inscrit. Pas vous ? Découvrez notre abécédaire de bonnes raisons pour ne plus tarder à le faire !

Espace adhérents
Inscription AG
Infos et vote
En région
Lettres club
Nos AG en vidéo
Les travaux des commissions

Identifiant
Mot de passe
Se souvenir de moi
Connexion
Mot de passe oublié ?
Identifiant oublié ?
Créer un compte

Clubarcenself.fr de A à Z

A comme **Assemblée générale**
Vous pouvez découvrir le compte-rendu officiel de chaque AG annuelle, revivre les meilleurs moments en vidéo et même vous inscrire en ligne (en mars et avril pour juin).

B comme **Bureau**
Les 6 membres du bureau, présentés sur le site sont élus pour trois ans. Une nouvelle élection se tiendra en juin 2016. Vous aurez la possibilité, si vous êtes adhérent et inscrit sur le site, de voter en ligne.

C comme **Correspondants**
Ils sont 9, plus motivés les uns que les autres, dans toute la France, à animer leur région en relayant les informations du bureau ou en aidant les établissements utilisateurs du système.

E comme **Espace adhérents**
Le site du club comporte un espace privé réservé aux adhérents du club. L'intérêt ? S'inscrire à la prochaine AG annuelle, accéder au compte-rendu des 11 réunions régionales, à la version annuelle de

la *Lettre du Club* qui présente les nouvelles fonctionnalités d'AES, au Guide des bonnes pratiques comptables (notre bible maison), etc.

F comme **Formations groupées**
Le club propose d'organiser des formations groupées, notamment pour les personnels découvrant le logiciel dans les établissements d'où tous les anciens utilisateurs sont partis. C'est votre cas ? Contactez votre correspondant régional, chargé de recenser les besoins et d'organiser la logistique !

G comme **Gestionnaire :**
Un vrai métier, qui mérite bien, de temps en temps, une petite pause partagée entre consoeurs et confrères confrontés aux mêmes problématiques et qui peuvent s'enrichir mutuellement par le biais de rendez-vous réguliers. Ce site communautaire permet de savoir où et quand.

I comme **Inscrivez-vous vite !**
Cliquez sur "Créer un compte" et suivez les instructions, muni de votre numéro d'adhérent au club (il figure sur votre facture).

L comme **Lettres du club**
Deux numéros sont édités chaque année. Accessible à tous, la *Lettre du Club* hiver/printemps rend-compte de l'AG de juin. Disponible pour les seuls adhérents inscrits sur le site, la *Lettre du Club* été/automne, centralise, elle, les demandes d'évolution des outils Arc-en-Self formulées par les utilisateurs au gré des réunions régionales de l'année.

N comme **Numéro d'adhérent**
Vous en aurez besoin pour vous inscrire, en trois clics, sur l'espace privé du site. Une petite manip' pour être vraiment in !

T comme **Travaux des commissions de travail**
Dans la partie privée du site, vous pouvez télécharger le premier opus issu du travail de la commission idoïne : *Le Guide des bonnes pratiques comptables AES*, qui vous permettra d'optimiser l'utilisation de votre outil de travail au quotidien.

Z comme **Ze end...**
À bientôt, sur Clubarcenself.fr !

